

Протокол
общественного совета ГУЗ «Тульский областной хоспис»

пос.Ломинцевский

№1

от 26.04.2023г.

14.00ч., администрация , 2 этаж

Председательствующий – И.А. Лукичева

Секретарь – Л.А.Богачева

Присутствовали:

Силантьева В.П. – старшая медицинская сестра;

Тихонычева Н.В.- сотрудница Ломинцевской средней школы №22

Данина Н.В.-пенсионер;

Елисеева Н.Е.-пенсионер,

Головина А.А.-пенсионер,

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1.Анализ показателей работы государственного учреждения здравоохранения и разработка предложений по повышению качества оказания медицинской помощи населению Тульской области

2.О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан

3.Отчет начальника хозяйственного отдела ГУЗ «Тульский областной хоспис» о проделанной работе за 2022год.

Выступления по первому вопросу повестки заседания

СЛУШАЛИ:

Силантьеву В.П.

В ГУЗ «Тульский областной хоспис» был проведен сбор информации по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг. Всего за 1 квартал 2023 года было опрошено 41 человек - потребителей услуг (пациентов и их родственников). Отчет о результатах проведенного опроса был зачитан. Предлагаю выслушать мнения членов Общественного совета по поводу услышанного.

Головина А.А. – В целом по учреждению, из анкет опрошенных – 97% удовлетворены качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте ГУЗ «Тульский областной хоспис». Количество новых

посетителей, в первую очередь, зависит от видимости сайта для его целевой аудитории, т.е. от того, насколько широко и эффективно построена рекламная компания по продвижению сайта. Исходя из существенно лимитированных финансовых возможностей хосписа, Общественный совет медицинских работников ГУЗ «Тульский областной хоспис» разработал ряд рекомендаций, которые возможно провести с целью повышения уровня посещаемости:

- Распространить визитки учреждения, с указанным в них адресом сайта среди населения Тульской области (учреждений, социального обслуживания и т.п.);
- Обеспечить своевременные ответы на вопросы посетителей сайта в «гостевой книге», в том числе специалистами разного уровня.

Проведение данных мероприятий позволит повысить уровень информированности населения о деятельности ГУЗ «Тульский областной хоспис» и увеличить процент посетителей сайта.

Доля пациентов полностью удовлетворенных питанием в ГУЗ «Тульский областной хоспис» составила – 95%, а остальные 5% выказали недовольство недостаточным фруктов, сладостей и разнообразия. Контингент хосписа - люди, находящиеся в терминальной стадии развития заболевания, их соматическое состояние требует коррекции питания и строгое соблюдение соответствующего диетического стола, что предполагает исключение некоторых «любимых» продуктов пациентов. В связи с вышеизложенным, требуется повышать информированность пациентов и родственников об особенностях течения болезни и необходимости соблюдения соответствующего диетического питания. Общественный совет медицинских работников ГУЗ «Тульский областной хоспис» рекомендует врачам и среднему медицинскому персоналу усилить работу, направленную на разъяснение перечня продуктов, рекомендуемых и не рекомендуемых для питания при конкретном заболевании.

Проведение разъяснительных бесед с родственниками и близкими пациентов позволит установить доверительные отношения с медицинским персоналом, повысить уровень информированности пациентов о необходимости корректировки питания, а, следовательно, снизит процент «недовольных» не разнообразием пищи, отсутствием сладостей и прочих, ограниченных в употреблении продуктов.

Пациенты и их родственники высоко оценивают(100%) условиями пребывания в нашем хосписе;

Срок ожидания госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию занимает менее 10 календарных дней.

По второму вопросу

ВЫСТУПИЛИ:

Суслову Р.М. начальника хозяйственного отдела:

В рамках подготовки учреждения к отопительному сезону 2023-2024гг. была разработана «Дорожная карта»

**Дорожная карта
мероприятий по подготовке к отопительному периоду в
ГУЗ «Тульский областной хоспис»
2022/2023 год**

№ п/п	План мероприятий	Сроки выполнения	Ответственные лица
1	Назначить приказом ответственных лиц за подготовку учреждения к предстоящему отопительному периоду	май-июнь	и.о. главного врача
2	Подготовить смету и дефектную ведомость на гидравлические испытания системы отопления	май-июнь	начальник АХО
3	Провести гидравлические испытания и опрессовку системы отопления учреждения	май-июнь	и.о. главного врача, начальник АХО
4	Провести аудит батарей и радиаторов на наличие трещин и протечек	май-июль	начальник АХО, слесарь- сантехник
5	Провести ревизию вентиля и задвижек	май-июль	начальник АХО, слесарь- сантехник
6	Определить виды и объемы работ по подготовке учреждения к работе в отопительный период, а также проведение ремонтных работ	май-август	и.о. главного врача, начальник АХО, слесарь- сантехник
7	Провести обучение ответственных за исправное состояние и безопасное эксплуатацию тепловых энергоустановок	май-август	и.о. главного врача
8	Подготовить помещение теплового узла управления к отопительному периоду 2023/2024 г.	июль-август	начальник АХО
9	Регулярно проводить ревизию	май-	начальник

	канализации	сентябрь	АХО, слесарь-сантехник
--	-------------	----------	------------------------

Все системы работают в штатном режиме.

По третьему вопросу

О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан
ВЫСТУПИЛИ:

Силантьева В.П. – отметила, что жалоб за отчетный период не было. Учреждение работает без замечаний. Поступило предложения о проведении ремонтных работ палат, замена лифта.

Решили:

1. По первому вопросу: продолжить работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг.
2. По второму вопросу: принять к сведению.
3. По третьему вопросу: информацию принять к сведению и использованию в дальнейшей работе.

Председательствующий



И.А. Лукичева

Секретарь



Л.А. Богачева